薛家镇2019年政府信息公开工作年度报告

1. 总体情况

2019年，薛家镇严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和省、市、区有关文件要求，自2019年1月1日开始开展政府信息公开工作，截止2019年底，薛家镇政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作得到顺利开展。

（一）主动公开

薛家镇对公开的政府信息进行了梳理，2019年，新北区政府网站薛家板块信息公开6条。薛家镇政府网站全年公开民生服务、活动、计生、会议、相关文件等各类信息987条，及时让群众了解薛家镇最新动态。

（二）依申请公开

2019年度薛家镇未收到公开政府信息的申请。

（三）政府信息管理

在政府信息管理中，薛家镇成立政务公开领导小组办公室，研究协调解决工作中遇到的困难和问题，党政办负责政府信息公开具体工作，牵头制定政务公开相关制度，并将其纳入考核，使工作有序推进。及时发布薛家镇重要会议、活动等动态信息，确保信息内容及时准确。

（四）平台建设

薛家镇人民政府政务微信公众号“薛家印象”自2016年4月28日开号以来，以“薛小彩”拟人化形象每天更新发布1-4篇消息，内容主要涵盖薛家镇政治、经济、社会、文化、生态等动态新闻，还有与民生相关的交通、医疗、环境、教育、就业等信息，另外有深受粉丝喜爱的周末福利和文化艺术类消息。2019年，微信公众号“薛家印象”更新100万字，文章超800篇，累计24万人阅读。

（五）监督保障

公民、法人或者其他组织认为政府信息公开工作机构不依法履行信息公开义务的或具体行为侵犯合法权益的，可以向上一级行政机关或政府信息公开工作主管部门投诉、举报，也可以依法申请行政复议或者提起行政诉讼。

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，薛家镇政府信息公开工作虽取得了一定成绩，但也存在一些不足：部分重点领域如机构信息、重要政策文件公开不够全面。公开解读数量不多，仅有少数部门对政府出台的相关政策进行公开解读，且解读形式单一，以文字解读居多。热点问题的及时回应、处理措施、进展情况公开还有待提升。

2020年，将重点从以下几个方面改进提升。一是进一步扩大公开范围，充实公开内容。在确保不泄密的情况下，最大限度公开政府信息，特别是对群众关注的民生问题，以群众需求为导向，努力打造成让群众知情、请群众参与、受群众监督、为群众服务的平台。二是完善政府信息公开工作制度和机制，强化政策解读内容发布，推进信息制作、管理、审查、公开的规范化，稳步拓展信息公开的深度和广度。三是进一步加强公开平台建设。加强门户网站和微信公众号建设和管理，不断优化栏目设置，强化办事服务功能，及时更新网站信息，丰富网站和公众号信息组织方式，加强网络信息安全，提高管理水平。

六、其他需要报告的事项

2019年，薛家镇共收到人大代表建议11件，已全部答复完成。处理各类信访案件39件，12345政务服务平台处理697件，案件处置率、群众满意率均达100%。

薛家镇人民政府办公室

2020年1月15日