公共服务事项清单（新北区卫健局）

| 服务名称 | 服务内容 | 服务依据 | 服务方式 | 服务类别 | 承办机构 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 预防接种 | 预防接种管理、疑似预防接种异常反应处理 | 【行政法规】《疫苗流通和预防接种管理条例》（中华人民共和国国务院令第434号 2016年4月23日《国务院关于修改<疫苗流通和预防接种管理条例>的决定》修订）【部门规章及规范性文件】《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》（国卫基层发〔2017〕13号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2017年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2017〕46号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2018年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2018〕18号） | 主动服务 | 咨询查询 | 常州市新北区疾病预防控制中心 |
| 居民健康档案管理 | 建立、使用、保存居民健康档案，内容包括个人基本信息、健康体检、重点人群健康管理记录和其他医疗卫生服务记录 | 【部门规章及规范性文件】《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》（国卫基层发〔2017〕13号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2017年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2017〕46号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2018年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2018〕18号） | 主动服务 | 咨询查询 | 常州市新北区疾病预防控制中心 |
| 健康教育 | 1.提供健康教育资料。2.设置健康教育宣传栏。3.开展公众健康咨询服务。4.举办健康知识讲座。5.开展个体化健康教育 | 【部门规章及规范性文件】《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》（国卫基层发〔2017〕13号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2017年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2017〕46号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2018年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2018〕18号） | 主动服务 | 咨询查询 | 常州市新北区疾病预防控制中心 |
| 0-6岁儿童健康管理 | 对辖区内常住的0-6岁儿童提供访视、健康体检评估指导、分类干预服务 | 【部门规章及规范性文件】《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》（国卫基层发〔2017〕13号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2017年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2017〕46号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2018年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2018〕18号） | 主动服务 | 咨询查询 | 常州市新北区妇幼保健计划生育服务中心 |
| 孕产妇健康管理 | 对辖区内常住人口的孕产妇提供孕期健康体检、产后访视、42天健康体检咨询、评估指导等服务 | 【部门规章及规范性文件】《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》（国卫基层发〔2017〕13号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2017年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2017〕46号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2018年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2018〕18号） | 主动服务 | 咨询查询 | 常州市新北区妇幼保健计划生育服务中心 |
| 老年人健康管理 | 生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查、健康指导 | 【部门规章及规范性文件】《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》（国卫基层发〔2017〕13号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2017年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2017〕46号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2018年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2018〕18号） | 主动服务 | 咨询查询 | 常州市新北区疾病预防控制中心 |
| 慢性病患者健康管理（包括高血压患者健康管理和 2 型糖尿病患者健康管理） | 提供筛查、随访评估、分类干预、健康体检服务 | 【部门规章及规范性文件】《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》（国卫基层发〔2017〕13号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2017年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2017〕46号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2018年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2018〕18号） | 主动服务 | 咨询查询 | 常州市新北区疾病预防控制中心 |
| 严重精神障碍患者管理 | 患者信息管理、随访评估和分类干预、健康体检 | 【部门规章及规范性文件】《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》（国卫基层发〔2017〕13号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2017年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2017〕46号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2018年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2018〕18号） | 主动服务 | 咨询查询 | 常州市新北区疾病预防控制中心 |
| 肺结核患者健康管理 | 提供肺结核筛查及推介转诊、入户随访、督导服药、结果评估等服务 | 【部门规章及规范性文件】《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》（国卫基层发〔2017〕13号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2017年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2017〕46号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2018年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2018〕18号） | 主动服务 | 咨询查询 | 常州市新北区疾病预防控制中心 |
| 中医药健康管理 | 结合信息技术和微信公众平台对辖区内65周岁及以上常住居民和0-36个月儿童提供中医药健康管理服务 | 【部门规章及规范性文件】《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》（国卫基层发〔2017〕13号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2017年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2017〕46号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2018年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2018〕18号） | 主动服务 | 咨询查询 | 常州市新北区疾病预防控制中心、常州市新北区妇幼保健计划生育服务中心 |
| 传染病及突发公共卫生事件报告和处理 | 就诊的传染病病例和疑似病例以及突发公共卫生事件相关信息及时登记、报告、处置，提供传染病防治和突发公共卫生事件防范知识宣传和咨询服务 | 【部门规章及规范性文件】《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》（国卫基层发〔2017〕13号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2017年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2017〕46号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2018年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2018〕18号） | 主动服务 | 咨询查询 | 常州市新北区疾病预防控制中心 |
| 基本避孕服务 | 制定需求计划；负责对药具采购、存储、调拨、发放、使用环节的质量监管，开展以外观和效期为主的入库、在库、出库过程的验收；对群众进行免费政策、健康知识宣传；帮助服务对象知情自主选择安全、有效、适宜的避孕药具;指导基层药具管理机构开展基本避孕服务工作 | 【部门规章及规范性文件】《关于做好 2017 年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》 （国卫基层发〔2017〕46 号） 【部门规章及规范性文件】《关于做好 2018 年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》 （国卫基层发〔2018〕18 号） 【部门规章及规范性文件】《新划入基本公共卫生服务相关工作规范》（2019 版） | 主动服务 | 宣传培训 | 常州市新北区妇幼保健计划生育服务中心 |
| 健康素养促进行动 | 1.健康促进县（区）建设。2.健康促进医院、学校等健康促进场所建设。3.健康科普。4.重点疾病、重点领域和重点人群的健康教育。5. 控烟宣传和人群干预。 | 【部门规章及规范性文件】《关于做好 2017 年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》 （国卫基层发〔2017〕46 号） 【部门规章及规范性文件】《关于做好 2018 年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》 （国卫基层发〔2018〕18 号） 【部门规章及规范性文件】《新划入基本公共卫生服务相关工作规范》（2019 版） | 主动服务依申请服务 | 宣传培训认证评估 | 常州市新北区爱卫办、常州市新北区疾病预防控制中心 |
| 免费孕前优生健康检查 | 对辖区内符合计划生育政策并准备怀孕的夫妇进行健康教育、体检、实验室检查、风险评估、咨询指导等服务 | 【部门规章及规范性文件】《国家人口计生委、财政部关于开展国家免费孕前优生健康检查项目试点工作的通知》 （国人口发〔2010〕29号）【部门规章及规范性文件】《国家卫生计生委办公厅关于做好2016年国家免费孕前优生健康检查项目工作的通知》 （国卫办妇幼函〔2016〕894号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2019年基本公共卫生服务项目工作的通知》 【部门规章及规范性文件】《新划入基本公共卫生服务相关工作规范（2019版）》 | 主动服务 | 咨询查询 | 常州市新北区妇幼保健计划生育服务中心 |
| 新生儿疾病筛查 | 辖区内助产机构内分娩的新生儿进行新生儿疾病筛查和阳性病例的追踪随访等工作 | 【部门规章及规范性文件】《新生儿疾病筛查管理办法》（中华人民共和国卫生部令第64号） | 主动服务 | 咨询查询 | 常州市新北区妇幼保健计划生育服务中心 |
| 增补叶酸预防神经管缺陷项目 | 辖区内所有准备怀孕和孕早期3个月的育龄妇女进行免费发放叶酸、咨询指导、追踪随访等服务 | 【部门规章及规范性文件】《卫生部关于印发<增补叶酸预防神经管缺陷项目管理方案>》的通知（卫妇社发〔2009〕60号）【部门规章及规范性文件】《关于做好2019年基本公共卫生服务项目工作的通知）》（国卫基层发〔2019〕52号）【部门规章及规范性文件】《新划入基本公共卫生服务相关工作规范（2019版）【部门规章及规范性文件】《关于做好2020年基本公共卫生妇幼新增项目工作的通知》（苏卫办〔2020〕2号） | 主动服务 | 咨询查询 | 常州市新北区妇幼保健计划生育服务中心 |
| 病媒生物防制 | 组织全社会开展病媒生物预防控制工作，做好病媒生物防制监测调查，规范市场服务行为。 | 【行政法规】《国务院关于进一步加强新时期爱国卫生工作的意见》（国发〔2014〕66号）；【地方性法规】《江苏省爱国卫生条例》第六章 | 主动服务 | 其它类 | 常州市新北区爱卫办 |
| 农村妇女“两癌”检查 | 辖区内年龄在35--64周岁的适龄妇女进行宫颈癌和乳腺癌免费筛查，并进行咨询指导、阳性病例的追踪随访等工作 | 【部门规章及规范性文件】《农村妇女“两癌”检查项目管理方案》的通知 （卫妇社发〔2009〕61号）【部门规章及规范性文件】《关于印发农村妇女两癌检查项目管理方案（2015年版）》（国卫妇幼妇卫便函〔2015〕71号）【部门规章及规范性文件】《新划入基本公共卫生服务相关工作规范（2019版）》【部门规章及规范性文件】《关于做好2020年基本公共卫生妇幼新增项目工作的通知》（苏卫办〔2020〕2号）【部门规章及规范性文件】《关于印发江苏省2020年城乡妇女“两癌”检查工作方案的通知》（苏卫妇幼（2020）7号） | 主动服务 | 咨询查询 | 常州市新北区妇幼保健计划生育服务中心 |
| 艾滋病免费自愿咨询检测 | HIV和梅毒抗体检测 | 【行政法规】《艾滋病防治条例》（中华人民共和国国务院令第457号）【部门规章及规范性文件】《卫生部 财政部关于印发艾滋病抗病毒治疗和自愿咨询检测办法的通知》（卫疾控发〔2004〕107号） | 主动服务 | 检验检测 | 常州市新北区疾病预防控制中心 |
| 医疗纠纷争议处理 | 医疗纠纷争议处理 | 【行政法规】《医疗纠纷预防和处理条例》(中华人民共和国国务院令第701号)【行政法规】《江苏省医疗纠纷预防与处理条例》（江苏省人大常委会公告第 57 号） | 主动服务依申请服务 | 咨询查询 | 常州国家高新区（新北区）卫生健康局卫健三处 |
| 婚前医学检查 | 辖区内所有准备结婚的一方户籍是新北区的公民，免费进行婚前卫生指导、婚前卫生咨询、婚前医学检查等服务 | 【法律】《中华人民共和国母婴保健法》（1994 年 10 月 27 日中华人民共和国主席令第 33 号 2017 年 11 月 4 日修正） 【法规】《中华人民共和国母婴保健法实施办法》（中华人民共和国国务院令第 308号）【部门规章及规范性文件】《婚前保健工作规范（修订）》卫基妇发[2002]147号 | 主动服务 | 咨询、保健 | 常州市新北区妇幼保健计划生育服务中心 |
| 预防艾滋病、梅毒、乙肝母婴阻断项目 | 为辖区内的孕产妇及所生儿童提供预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播综合干预服务 | 【法律】《中华人民共和国传染病防治法》（2013年6月29日修订）【行政法规】《艾滋病防治条例》（中华人民共和国国务院令第 457 号）【部门规章及规范性文件】《预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播工作实施方案（2015年版）》【部门规章及规范性文件】《中国遏制与防治艾滋病行动计划（2011-2015）》国办发〔2017〕8号【部门规章及规范性文件】《中国预防与控制梅毒规划（2010-2020年）》卫疾控发〔2010〕52号 | 主动服务 | 咨询 | 常州市新北区妇幼保健计划生育服务中心 |
| 计划生育技术指导咨询和药具免费发放 | 为辖区内常住人口免费提供计划生育技术指导咨询和药具免费发放服务 | 【法律】《中华人民共和国人口与计划生育法》(2001年12月29日第九届全国人民代表大会常务委员会第二十五次会议通过。2001年12月29日中华人民共和国主席令第63号公布自2002年9月1日起施行)【行政法规】《计划生育技术服务管理条例》（中华人民共和国国务院令第309号，2001） | 主动服务 | 咨询、发放 | 常州市新北区妇幼保健计划生育服务中心 |