公共服务事项办事指南

（依申请服务）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务名称 | 最低生活保障 | |
| 服务领域 | 社会救助 | |
| 服务类别 | 救济援助类 | |
| 服务方式 | 依申请服务 | |
| 服务对象 | 困难群众 | |
| 办理依据 | 《关于印发<常州市城乡居民最低生活保障工作实施细则>的通知》常民规[2021]1号 | |
| 办理条件 | 常州户籍，共同生活家庭成员人均收入低于低保标准，家庭财产经核对符合救助条件。 | |
| 办理材料 | 户口本、身份证其他相关证明材料 | |
| 收费依据及标准 | 不收费 | |
| 网上办理流程及流程图 | 无 | |
| 窗口办理流程及流程图 | 户主本人（或委托人）书面申请并提供所需材料→乡镇（街道)初审→区市民政局初审提交待核对→经济状况核对→乡镇街道复审→区市民政局审核、批准 | |
| 办理时限 | 法定时限 | 受理申请之日起15个工作日内（不含公示、经济核查时间） |
| 办理时间 | 承诺时限 | 受理申请之日起15个工作日内（不含公示、经济核查时间） |
| 周一至周五8：30-17:00，法定节假日除外 | |
| 见面次数 | 1次 | |
| 承办机构 | 三井街道办事处 | |
| 办理地点 | 三井街道行政审批局民政条线三井大厦905 | |
| 咨询方式 | 三井街道行政审批局；0519-85610970 | |
| 监督投诉方式 | 新北区民政局社会救助科；0519-85127579 | |
| 在线办理网址 | 无 | |
| 备 注 | 无 | |
|  |  | |

公共服务事项办事指南

（依申请服务）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务名称 | 特困人员救助供养 | |
| 服务领域 | 社会救助 | |
| 服务类别 | 救济援助类 | |
| 服务方式 | 依申请服务 | |
| 服务对象 | 困难群众 | |
| 办理依据 | 民政部关于印发《特困人员认定办法》的通知（民发〔2021〕43号） | |
| 办理条件 | 常州户籍，城乡老年人、残疾人和未满16周岁的未成年人，同时无劳动能力、无生活来源和无法定赡养、抚养、扶养义务人或者其法定义务人无履行能力。 | |
| 办理材料 | 户口本、身份证其他相关证明材料 | |
| 收费依据及标准 | 不收费 | |
| 网上办理流程及流程图 | 无 | |
| 窗口办理流程及流程图 | 本人（委托人）申请→乡镇（街道）受理审核→区市民政局审核、审批 | |
| 办理时限 | 法定  时限 | 受理申请之日起20个工作日内 |
| 办理时间 | 承诺  时限 | 受理申请之日起20个工作日内 |
| 周一至周五8：30-17:00，法定节假日除外 | |
| 见面次数 | 1次 | |
| 承办机构 | 三井街道办事处 | |
| 办理地点 | 三井街道行政审批局民政条线三井大厦905 | |
| 咨询方式 | 三井街道行政审批局；0519-85610970 | |
| 监督投诉方式 | 新北区民政局社会救助科；0519-85127579 | |
| 在线办理网址 | 无 | |
| 备 注 | 无 | |
|  |  | |

公共服务事项办事指南

（依申请服务）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务名称 | 临时救助 | |
| 服务领域 | 社会救助 | |
| 服务类别 | 救济援助类 | |
| 服务方式 | 依申请服务 | |
| 服务对象 | 困难群众 | |
| 办理依据 | 《关于进一步深化临时救助工作的实施意见》（常民救【2020】6号） | |
| 办理条件 | 常州户籍或非常州户籍但办理居住证且居住满6个月及以上，因遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活陷入困境，其他社会救助制度暂时无法覆盖或救助之后基本生活暂时仍有严重困难的家庭或个人。 | |
| 办理材料 | 户口本、身份证其他相关证明材料 | |
| 收费依据及标准 | 不收费 | |
| 网上办理流程及流程图 | 无 | |
| 窗口办理流程及流程图 | 本人申请并提供所需材料→乡镇（街道)初审→区市民政局初审提交待核对→经济状况核对（特殊情况可省略）→乡镇（街道）复审→区市民政局审核、批准 | |
| 办理时限 | 法定时限 | 受理申请之日起5个工作日内（不含公示、经济核查时间） |
| 办理时间 | 承诺时限 | 受理申请之日起5个工作日内（不含公示、经济核查时间） |
| 周一至周五8：30-17:00，法定节假日除外 | |
| 见面次数 | 1次 | |
| 承办机构 | 三井街道办事处 | |
| 办理地点 | 三井街道行政审批局民政条线三井大厦905 | |
| 咨询方式 | 三井街道行政审批局；0519-85610970 | |
| 监督投诉方式 | 新北区民政局社会救助科；0519-85127579 | |
| 在线办理网址 | 无 | |
| 备 注 | 无 | |
|  |  | |