附件2

常州国家高新区“急郎中工作室”流程图

接诊

多渠道主动收集项目建设和企业发展信息，对存在问题进行初步研判并合理分诊。

坐诊

对属于本部门审批职责范畴的问题，组织专家组开展专题研究，尽快解决到位。

回访

对问题的解决情况进行全过程跟踪并开展电话或上门回访,及时听取企业评价。

会诊

对涉及多部门职责的问题，承担主要审批服务职责的部门要协调相关部门进行集体会商，明确—次性解决方案。

出诊

对需现场处置的问题，通过“星期六审批服务直通车”等形式，专家组赴项目一线开展现场办公。

分诊

跟踪