附件5

2024年常州高新区（新北区）政务服务中心“精进提素能”行动计划表

| 序号 | 内容 | 参加对象 | 牵头部门 | 时间 | 人数 | 地点 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 心理赋能讲座 | 全体窗口工作人员 | 政务服务中心 | 1月 | 140 | 341会议室 | 分两批次 |
| 2 | 政务服务效能评估指标培训 | 区镇窗口首席代表（负责人） | 政务服务中心 | 3月 | 15 | 342会议室 |  |
| 3 | 人工智能产业发展研究 | 窗口首席代表（负责人） | 政务服务中心 | 4月 | 20 | 342会议室 |  |
| 4 | 区级大厅政务服务礼仪与规范培训 | 全体窗口工作人员 | 政务服务中心 | 5月 | 140 | 341会议室 | 分两批次 |
| 5 | 学习先进地区政务服务相关制度规范 | 窗口首席代表（负责人） | 政务服务中心 | 5月 | 50 | 342会议室 |  |
| 6 | 政务服务效能评估半年度总结暨大厅规范解读培训 | 专区负责人、首席代表 | 政务服务中心 | 7-8月 | 40 | 342会议室 |  |
| 7 | 健康知识讲座 | 全体窗口工作人员 | 政务服务中心 | 9-10月 | 140人 | 341会议室 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 参加对象 | 牵头部门 | 时间 | 人数 | 地点 | 备注 |
| 8 | 政务服务效能评估年度总结培训 | 专区负责人、首席代表 | 政务服务中心 | 11-12月 | 40 | 342会议室 |  |
| 9 | 政务服务办事员职业技能认定培训 | 区镇村政务服务工作人员 | 政务服务中心 | 全年 | - | 个人自学 |  |
| 10 | 政务服务综合窗口人员一体化管理培训 | 区镇村政务服务工作人员 | 政务服务中心 | 全年 | - | 集中培训个人自学 |  |
| 11 | 进驻单位业务培训 | 各进驻单位窗口工作人员 | 各进驻单位窗口 | 全年 | - | 集中培训个人自学 |  |