附件2

2024年度区政务服务大厅进驻单位窗口政务服务创新亮点举措清单

| 序号 | 创新亮点 | 典型经验 | 主要做法与成效 | 实施主体 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 服务提升 | 推进综合窗口改革 | **区医保分中心窗口**打破原有的专窗业务壁垒，整合为8个无差别综合业务受理窗口，年办件量15万件，位列区级大厅办件量第一。**市住房公积金管理中心新北分中心**实行综合窗口、综合柜员制和同城业务通办，将个人账户业务、提取业务、贷款业务以及单位业务统一纳入“一窗式”综合业务受理范畴，职工和单位在任一窗口均可办理多项住房公积金业务。同步协调担保公司进驻，协调大厅内三家银行同步办理住房公积金贷款相关业务，真正实现了贷款办理“一站式”服务。**市场准入和企业开办专区**集成“综合导服”“无偿代办”“受理审核”“核准审批”“自助服务”等五大功能，实现“一支队伍代办”“一个平台登录”“一套表格申请”“一个窗口受理”“一套班子审核”“一个系统评价”等“六个一”综合办理机制。 | 区医保分中心窗口市住房公积金管理中心新北分中心区数据局市场准入审批处 | 有序推进，进驻单位窗口结合自身实际积极实施综窗改革 |
| 2 | 服务提升 | 推出特色“高效办成一件事” | **市不动产登记交易中心新北分中心**联合市住房公积金管理中心新北分中心推动业务优化、信息共享、业务协同和服务下沉，推出“存量房转移+公积金抵押登记”一件事办理。联合创新推出“不动产登记+公积金”一件事跨区办理服务，实现全市范围内的业务联动。推动不动产登记业务与公证业务、契税缴纳无缝对接，开启“不动产登记+公证+缴税”服务新模式。 | 市不动产登记交易中心新北分中心市住房公积金管理中心新北分中心市公证处新北办证点高新区税务局窗口区政务服务中心 | 全面推广，国定、省定一件事落地；鼓励支持，推出特色一件事 |
| 3 | 服务提升 | “车驾管”业务扩容升级 | **区公安分局政务服务管理大队**联合新北交警大队，通过整合资源、优化流程、提升效率等措施，进一步推动公安专区服务的便民化，体检+期满换证、交通违法曝光处理等20个事项顺利进驻和车驾管业务的进一步延伸，也让区政务服务中心服务内容更加丰富。 | 区公安分局政务服务管理大队新北交警大队区政务服务中心 | 鼓励支持，进驻单位窗口业务扩容升级，承接更多公共服务和行政审批事项 |
| 4 | 服务增值 | 推出涉外一站式服务 | **区公安分局政务服务管理大队**联合区科技局、人社局、医保分中心等部门，设置“涉外一站式服务专窗”对工作许可、居留许可、社保参保登记、社保卡、医保参保登记等5类事项进行系统梳理，纳入专窗一站服务；对接通讯公司、银行，新增手机卡办理、银行卡办理、外币兑换等3类增值业务，确保办理无碍、即办即拿。针对外国人来华办理多项许可类事项，印发中日英德四语版《外国人一站式服务指南》，累计梳理出16个部门134项涉外服务事项清单。 | 区公安分局政务服务管理大队区科技局窗口区人社局窗口区医保分中心窗口中国电信窗口建设银行云河路支行工商银行新桥支行区政务服务中心 | 鼓励支持，进驻单位窗口更多服务内容纳入涉外专窗和清单 |
| 5 | 服务增值 | 推出建设项目清单制 | **项目建设专区**对有快速开工需求的工程建设项目量身定制“服务清单”，通过“产业清单+用地清单+建设主线清单+建设辅线清单”四线并联办理模式，实现建设项目从前期策划生成、拿地报建、开工建设到竣工验收全业务节点全生命周期精准覆盖、高效审批。诚铭高端声学元器件项目在“建设项目服务清单制”加持下，快速实现“拿地即开工”，标志着全省首例“建设项目服务清单制”试点成功。 | 区数据局建设项目审批处区自然资源和规划分局窗口区住建局窗口市不动产登记交易中心新北分中心 | 鼓励支持，进驻单位窗口打造贯穿企业生命周期的项目清单 |
| 6 | 服务延伸 | 推动电子证照场景应用 | **区数据局市场准入审批处**联合区科技局完成电子营业执照在“常州国家高新区人才一网通综合服务平台”人才企业服务场景中的协作应用。服务平台接入电子营业执照库后，人才企业选择电子营业执照“引用”按钮，即可实现企业电子营业执照信息的智能获取、自动带入、实时共享，免于重复填报提交，节省了企业的时间和成本。**区数据局建设项目审批处**通过改造竣工验收备案业务系统，实现竣工验收备案表电子证照推送至工改系统；同时打通登记系统与工改系统，在企业提出申请后，通过系统获取竣工备案验收表电子证照；融合不动产权属调查和测绘业务，实现地籍调查一件事，一次性形成地籍调查成果；通过市局“五全五化”系统内部获取符合规划的证明材料等要件进行不动产登记，实现在竣工备案的同时“零材料”发证。 | 区数据局市场准入审批处区科技局窗口区数据局建设项目审批处市不动产登记交易中心新北分中心区自然资源和规划技术保障中心窗口区档案馆区政务服务中心 | 鼓励支持，进驻单位窗口根据实际情况对接电子证照应用场景建设 |
| 7 | 服务延伸 | 推动AI+场景运用 | **市不动产登记交易中心新北分中心**建立不动产登记审核规则库，提供智能化的业务申请流程。利用“小新”作为智能审核员，运用审核规则库自动判断，实现实时反馈，加速审批速度。突破系统限制，与“苏小登”系统互补融合，构建“全链式”不动产登记服务体系，实现政务服务AI数字人“小新”智能缮证发证新模式。为确保能够提供高度精准的解答服务，各单位积极配合，累计搭建高频业务场景322项。其中**市住房公积金管理中心新北分中心**搭建场景172项，搭建场景数列全区第一，**区数据局市场准入审批处、市公证处新北办证点、区人社局窗口**分别搭建场景44项、32项、31项，为“小新”知识库提供了坚实支撑。 | 区政务服务中心市不动产登记交易中心新北分中心市住房公积金管理中心新北分中心区数据局市场准入审批处市公证处新北办证点区人社局窗口 | 鼓励支持，进驻单位窗口根据实际情况对接数字人应用场景建设 |
| 8 | 服务延伸 | 打造基层服务工作站 |  **市住房公积金管理中心新北分中心**联合镇（街道）建立基层住房公积金工作站，在各地人才公寓建设龙城红色驿站与“寓见公积金”联合服务阵地，构建公积金中心、镇（街道）住房公积金工作站与人才公寓“三位一体”服务体系。聚焦“寓见公积金”服务品牌内涵，围绕教育联学、活动联办、服务联动等方面，开展多元化、多层次宣传推广活动。 | 市住房公积金管理中心新北分中心 | 鼓励支持，进驻单位窗口强化服务延伸和事项就近办理 |