附件2

2024年度区政务服务大厅进驻单位窗口政务服务创新亮点举措清单

| 序号 | 创新亮点 | 典型经验 | 主要做法与成效 | 实施主体 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 服务提升 | 推进综合窗口改革 | **区医保分中心窗口**打破原有的专窗业务壁垒，整合为8个无差别综合业务受理窗口，年办件量15万件，位列区级大厅办件量第一。  **市住房公积金管理中心新北分中心**实行综合窗口、综合柜员制和同城业务通办，将个人账户业务、提取业务、贷款业务以及单位业务统一纳入“一窗式”综合业务受理范畴，职工和单位在任一窗口均可办理多项住房公积金业务。同步协调担保公司进驻，协调大厅内三家银行同步办理住房公积金贷款相关业务，真正实现了贷款办理“一站式”服务。  **市场准入和企业开办专区**集成“综合导服”“无偿代办”“受理审核”“核准审批”“自助服务”等五大功能，实现“一支队伍代办”“一个平台登录”“一套表格申请”“一个窗口受理”“一套班子审核”“一个系统评价”等“六个一”综合办理机制。 | 区医保分中心窗口  市住房公积金管理中心新北分中心  区数据局市场准入  审批处 | 有序推进，进驻单位窗口结合自身实际积极实施综窗改革 |
| 2 | 服务提升 | 推出特色  “高效办成  一件事” | **市不动产登记交易中心新北分中心**联合市住房公积金管理中心新北分中心推动业务优化、信息共享、业务协同和服务下沉，推出“存量房转移+公积金抵押登记”一件事办理。联合创新推出“不动产登记+公积金”一件事跨区办理服务，实现全市范围内的业务联动。推动不动产登记业务与公证业务、契税缴纳无缝对接，开启“不动产登记+公证+缴税”服务新模式。 | 市不动产登记交易中心新北分中心  市住房公积金管理中心新北分中心  市公证处新北办证点  高新区税务局窗口  区政务服务中心 | 全面推广，国定、省定一件事落地；鼓励支持，推出特色一件事 |
| 3 | 服务提升 | “车驾管”  业务扩容升级 | **区公安分局政务服务管理大队**联合新北交警大队，通过整合资源、优化流程、提升效率等措施，进一步推动公安专区服务的便民化，体检+期满换证、交通违法曝光处理等20个事项顺利进驻和车驾管业务的进一步延伸，也让区政务服务中心服务内容更加丰富。 | 区公安分局政务  服务管理大队  新北交警大队  区政务服务中心 | 鼓励支持，进驻单位窗口业务扩容升级，承接更多公共服务和行政审批事项 |
| 4 | 服务增值 | 推出涉外  一站式服务 | **区公安分局政务服务管理大队**联合区科技局、人社局、医保分中心等部门，设置“涉外一站式服务专窗”对工作许可、居留许可、社保参保登记、社保卡、医保参保登记等5类事项进行系统梳理，纳入专窗一站服务；对接通讯公司、银行，新增手机卡办理、银行卡办理、外币兑换等3类增值业务，确保办理无碍、即办即拿。针对外国人来华办理多项许可类事项，印发中日英德四语版《外国人一站式服务指南》，累计梳理出16个部门134项涉外服务事项清单。 | 区公安分局政务  服务管理大队  区科技局窗口  区人社局窗口  区医保分中心窗口  中国电信窗口  建设银行云河路支行  工商银行新桥支行  区政务服务中心 | 鼓励支持，进驻单位窗口更多服务内容纳入涉外专窗和清单 |
| 5 | 服务增值 | 推出建设项目清单制 | **项目建设专区**对有快速开工需求的工程建设项目量身定制“服务清单”，通过“产业清单+用地清单+建设主线清单+建设辅线清单”四线并联办理模式，实现建设项目从前期策划生成、拿地报建、开工建设到竣工验收全业务节点全生命周期精准覆盖、高效审批。诚铭高端声学元器件项目在“建设项目服务清单制”加持下，快速实现“拿地即开工”，标志着全省首例“建设项目服务清单制”试点成功。 | 区数据局建设项目  审批处  区自然资源和规划分局窗口  区住建局窗口  市不动产登记交易中心新北分中心 | 鼓励支持，进驻单位窗口打造贯穿企业生命周期的项目清单 |
| 6 | 服务延伸 | 推动电子证照场景应用 | **区数据局市场准入审批处**联合区科技局完成电子营业执照在“常州国家高新区人才一网通综合服务平台”人才企业服务场景中的协作应用。服务平台接入电子营业执照库后，人才企业选择电子营业执照“引用”按钮，即可实现企业电子营业执照信息的智能获取、自动带入、实时共享，免于重复填报提交，节省了企业的时间和成本。  **区数据局建设项目审批处**通过改造竣工验收备案业务系统，实现竣工验收备案表电子证照推送至工改系统；同时打通登记系统与工改系统，在企业提出申请后，通过系统获取竣工备案验收表电子证照；融合不动产权属调查和测绘业务，实现地籍调查一件事，一次性形成地籍调查成果；通过市局“五全五化”系统内部获取符合规划的证明材料等要件进行不动产登记，实现在竣工备案的同时“零材料”发证。 | 区数据局市场准入  审批处  区科技局窗口  区数据局建设项目  审批处  市不动产登记交易中心新北分中心  区自然资源和规划技术保障中心窗口  区档案馆  区政务服务中心 | 鼓励支持，进驻单位窗口根据实际情况对接电子证照应用场景建设 |
| 7 | 服务延伸 | 推动AI+场景运用 | **市不动产登记交易中心新北分中心**建立不动产登记审核规则库，提供智能化的业务申请流程。利用“小新”作为智能审核员，运用审核规则库自动判断，实现实时反馈，加速审批速度。突破系统限制，与“苏小登”系统互补融合，构建“全链式”不动产登记服务体系，实现政务服务AI数字人“小新”智能缮证发证新模式。  为确保能够提供高度精准的解答服务，各单位积极配合，累计搭建高频业务场景322项。其中**市住房公积金管理中心新北分中心**搭建场景172项，搭建场景数列全区第一，**区数据局市场准入审批处、市公证处新北办证点、区人社局窗口**分别搭建场景44项、32项、31项，为“小新”知识库提供了坚实支撑。 | 区政务服务中心  市不动产登记交易中心新北分中心  市住房公积金管理中心新北分中心  区数据局市场准入  审批处  市公证处新北办证点  区人社局窗口 | 鼓励支持，进驻单位窗口根据实际情况对接数字人应用场景建设 |
| 8 | 服务延伸 | 打造基层服务工作站 | **市住房公积金管理中心新北分中心**联合镇（街道）建立基层住房公积金工作站，在各地人才公寓建设龙城红色驿站与“寓见公积金”联合服务阵地，构建公积金中心、镇（街道）住房公积金工作站与人才公寓“三位一体”服务体系。聚焦“寓见公积金”服务品牌内涵，围绕教育联学、活动联办、服务联动等方面，开展多元化、多层次宣传推广活动。 | 市住房公积金管理中心新北分中心 | 鼓励支持，进驻单位窗口强化服务延伸和事项就近办理 |